



# Schnell und einfach vernetzt – unsere digitalen Angebote

vivida bkk-App / Online-Geschäftsstelle „Meine vivida bkk“ / vivida bkk ePA-App (Elektronische Patientenakte)

## vivida bkk-App

Mit unserer App erledigen Sie Ihre persönlichen Anliegen schnell und von jedem Ort aus an 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr. Ihr Kontakt zu uns wird so noch einfacher.

### Ihre Vorteile:

- Adresse ändern
- Kontaktdaten aktualisieren
- Bankdaten hinterlegen
- Kontaktformular aufrufen oder Rückruftermin vereinbaren
- Krankmeldung hochladen
  
- Vorsorge-Erinnerungsservice
- Babyharmonie (Blog/Verlinkung)

## Online-Geschäftsstelle „Meine vivida bkk“

Mit nur wenigen Klicks können Sie innerhalb der Online-Geschäftsstelle Ihre persönlichen Anliegen schnell, bequem und sicher erledigen – jederzeit rund um die Uhr, weltweit an jedem Ort. Voraussetzung für die Nutzung ist der Identifizierungsprozess über die vivida bkk-App.

### Ihre Vorteile:

- Adresse ändern
- Kontaktdaten aktualisieren
- Bankdaten hinterlegen
- Kontaktformular aufrufen oder Rückruftermin vereinbaren
- Krankmeldung hochladen
  
- Anforderung Bescheinigung der Mitgliedschaft
- SEPA-Lastschrift einreichen
- Elektronische Gesundheitskarte anfordern
- Auslandskrankenschein anfordern
- Feedbackformular
- Kunden werben Kunden



**Registrierungsvorgang:** Installieren Sie die vivida bkk-App und registrieren Sie sich. Sobald Sie registriert und sicher identifiziert sind, können Sie den Service nutzen. Aus Sicherheitsgründen erfolgt die Registrierung für die Online-Geschäftsstelle über die vivida bkk-App. Die App führt Sie durch den Registrierungsprozess. Die hierfür erforderliche Identifizierung wird über die App der Firma Nect durchgeführt. Sie werden deshalb zum Download dieser App aufgefordert.

**Daten und Fakten zur vivida bkk-App:** kompatibel mit iOS 11 oder höher, Android 9.0 oder höher; verfügbar im Apple App Store oder Google Play Store.



Weitere Informationen finden Sie unter: [www.vividabkk.de/meine-vividabkk](http://www.vividabkk.de/meine-vividabkk)

## Elektronische Patientenakte (ePA) – vivida bkk ePA-App

Die elektronische Patientenakte (ePA) ist eine Art „Tresor“ für Ihre Gesundheitsdaten, den Sie immer zur Hand haben. Sie entscheiden selbst, welche Gesundheitsinformationen Sie dort ablegen – beispielsweise Befunde, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne. Voraussichtlich ab 01.01.2022 können auch von Ihnen berechnigte Ärzte und weitere Akteure des Gesundheitswesens dort Dokumente hoch- und herunterladen.

### Ihre Vorteile:

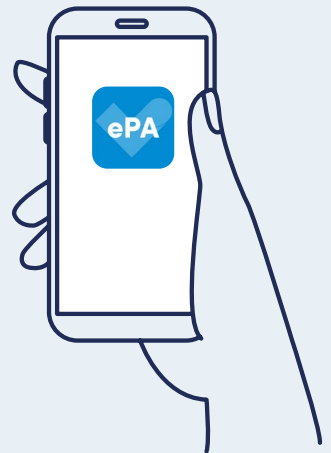
- Besonders sicherer und geschützter digitaler Ablageort für Ihre sensiblen Gesundheitsdokumente, den Sie stets zur Hand haben
- Vermeidung von Doppeluntersuchungen
- Übergreifender Austausch von Dokumenten diverser Leistungserbringer (beispielsweise Arzt, Apotheke, Physiotherapeut usw.), wenn Sie die Berechtigung dafür erteilt haben
- Dadurch bessere Abstimmung von Gesundheitsmaßnahmen
- Bessere Abstimmung Ihrer Medikation

**Registrierungsvorgang:** Installieren Sie die App „vivida bkk ePA“. Die App leitet Sie durch die notwendigen Schritte zur Registrierung, Identifizierung und Einrichtung Ihrer ePA. Zur Identifizierung können Sie die App der Firma Nect bzw. das Postident-Verfahren nutzen.

**Daten und Fakten zur App „vivida bkk ePA“:** kompatibel mit iOS 13 oder höher, Android 8.0 oder höher; verfügbar im Apple App Store oder Google Play Store.



Alles Wissenswerte zur **ePA** erfahren Sie unter [www.vividabkk.de/epa](http://www.vividabkk.de/epa)



## Unsere digitalen Angebote stehen Ihnen selbstverständlich freiwillig, kostenfrei und werbefrei zur Verfügung.

Wir arbeiten stetig daran, unser digitales Angebot für Sie zu erweitern.

Haben Sie Fragen zu den digitalen Angeboten oder benötigen Sie unsere Unterstützung, zum Beispiel bei der Registrierung? Gern beraten wir Sie. Sie erreichen uns telefonisch unter 0800 3755 3755 5 oder per E-Mail unter [info@vividabkk.de](mailto:info@vividabkk.de).

Weil Ihre Gesundheit das Wichtigste ist!

**Ihre vivida bkk**