

Datenschutz und Informationsfreiheit

Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten steht für uns im Vordergrund – auch auf unserer Website vividabkk.de und unseren Themenportalen. Hier erfahren Sie, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck verwenden.

Datenschutzerklärung

Im Folgenden finden Sie die Datenschutzerklärung der [vivida bkk](http://vividabkk.de).

1. Allgemeines

Die [vivida bkk](http://vividabkk.de) möchte mit ihrem Internetauftritt Interessenten und Versicherte umfassend und kompetent über Leistungen, Beiträge sowie über Gesundheitsthemen informieren und [vivida bkk](http://vividabkk.de)-Versicherten wie Geschäftspartnern den bestmöglichen Online-Service eines modernen Dienstleistungsunternehmens bieten.

2. Einleitung

Alle von der [vivida bkk](http://vividabkk.de) erhobenen Daten unterliegen einem besonderen Schutz, dem Sozialdatenschutz nach dem Sozialgesetzbuch (SGB). Daten, die zur Teilnahme an Angeboten des Internetauftritts erhoben und gespeichert werden, unterliegen den Datenschutzregeln des Telemediengesetzes (TMG). Die [vivida bkk](http://vividabkk.de) erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen dieser Bestimmungen.

Personenbezogene Daten

Damit sind solche Angaben gemeint, die ihrer Person zugeordnet werden können. Vor- und Zunamen sind beispielsweise personenbezogene Daten.

Mit dieser Datenschutzerklärung unterrichten wir Sie darüber,

- in welcher Art,
- in welchem Umfang
- und zu welchem Zweck

wir personenbezogene Daten erheben und verwenden, wenn Sie die vividabkk.de-Website besuchen.

Wir sind bestrebt, unser Internetangebot ständig weiterzuentwickeln. Solche Weiterentwicklungen können Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen. Wir empfehlen Ihnen, diese Seiten in regelmäßigen Abständen zu besuchen, um auf dem aktuellen Stand zu sein.

3. Personenbezogene Daten

Informatorische Nutzung: Sie müssen keine personenbezogenen Daten angeben, wenn Sie sich auf vividabkk.de lediglich zu einem bestimmten Thema informieren wollen und sich nicht auf der Website anmelden, registrieren oder uns sonstige Informationen übermitteln. Bei dieser sogenannten "informatorischen Nutzung" erheben wir ausschließlich die Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

- Sprache und Version der Browsersoftware.

Nutzung von Service-Angeboten

Für einige vivida bkk-Onlineservices benötigen wir personenbezogene Daten, um die Services anbieten zu können. Wenn Sie eines dieser Angebote nutzen möchten, erheben und speichern wir ausschließlich die Daten, die notwendig sind, um den Service zu realisieren. Die gespeicherten Daten werden nur für den angegebenen Zweck genutzt. Welche Daten die vivida bkk im jeweiligen Service-Angebot erhebt, speichert und nutzt, ergibt sich aus den einzelnen Eingabemasken. Pflichtangaben sind hierbei gekennzeichnet. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Beispiel

Wenn Sie den vivida bkk-Klinikführer nutzen möchten, benötigen wir von Ihnen die Angabe einer Postleitzahl oder eines Ortes, um Sie über Krankenhäuser in Ihrer Nähe informieren zu können.

Teilnahme an Gewinnspielen

Von Zeit zu Zeit finden auf der vivida bkk-Website sowie Themenportalen Gewinnspiele statt. Die vivida bkk speichert die personenbezogenen Daten der Teilnehmer, die notwendig sind, um das Gewinnspiel abwickeln zu können. So benötigt die vivida bkk zum Beispiel eine Anschrift, um die Gewinne versenden zu können. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur statt, wenn es die Art des Gewinns oder die Gewinnübergabe erforderlich machen. Etwa, wenn ein Gewinnspiel auf der vivida bkk-Website gemeinsam mit einem Kooperationspartner stattfindet, der die Gewinne direkt versendet.

Hat der Teilnehmer in die Veröffentlichung eingewilligt, werden personenbezogene Daten von ihm veröffentlicht, wenn er bei dem Gewinnspiel gewonnen hat. In der Regel handelt es sich dabei um den Vor- und Nachnamen des Gewinners. Die Daten werden spätestens sechs Wochen nach Abwicklung des Gewinnspiels gelöscht, auf Wunsch des Teilnehmers auch früher.

Löschung von Daten

Die vivida bkk löscht personenbezogene Daten,

- wenn der Nutzer seine Einwilligung zur Speicherung widerruft.
- wenn sie nicht mehr benötigt werden.
- wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Zu jedem vivida bkk-Service-Angebot, für das eine Anmeldung notwendig ist, können Sie sich jederzeit eigeninitiativ an- oder abmelden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Datenerhebung und zur Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Erklärungen und Bestimmungen des jeweiligen Serviceangebots.

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

4. Recht auf Auskunft und Widerruf

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen,

- welche Daten wir über Sie zu welchem Zweck gespeichert haben,
- woher diese Daten stammen
- und an welche Empfänger oder Kategorien von Empfängern diese Daten gegebenenfalls weitergegeben werden.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden wir dann löschen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widerrufe zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an [Info\[at\]vividabkk.de](mailto:Info[at]vividabkk.de) oder an die unter den Punkten 12 und 13 genannten Adressen.

5. Einsatz und Löschung von Cookies

Wie viele andere Internet-Angebote verwendet auch die vivida bkk-Website sogenannte "Cookies". Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie enthalten bestimmte Informationen über Ihren Besuch auf unserer Website, die an die vivida bkk übermittelt werden. Cookies werden in der Regel automatisch bei jedem Besuch von vividabkk.de gesetzt oder gelesen.

Wichtig zu wissen

In den Cookies werden keine Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf die Person zulassen, die unsere Website besucht. Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen nehmen wir nicht vor.

Diese Website nutzt Session-Cookies und zeitlich beschränkte Cookies. Mit "Session" ist dabei eine Internetsitzung gemeint, die spätestens mit dem Schließen des Webbrowsers endet.

Session-Cookies

Zur Speicherung von Session-Daten werden Session-Cookies eingesetzt. Session-Cookies speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers einer Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren.

Die Lebensdauer eines Session-Cookies ist auf die jeweilige Session beschränkt. Das bedeutet: Sobald Sie den Browser komplett schließen, wird der Cookie ungültig und nicht mehr nutzbar. Dasselbe geschieht, wenn Sie länger als 30 Minuten keine Aktion auf der vivida bkk-Website ausgeführt haben.

Zeitlich beschränkte Cookies

Im Gegensatz zu Session-Cookies werden zeitlich beschränkte Cookies für einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten gespeichert. Sie bleiben auch über den aktuellen Besuch hinaus auf dem Rechner erhalten, es sei denn, sie werden bewusst gelöscht. Darüber hinaus enthalten zeitlich beschränkte Cookies ein vorgegebenes Verfallsdatum. Nach Ablauf dieses Datums werden die Cookies automatisch gelöscht.

Die vivida bkk nutzt zeitlich beschränkte Cookies zum Beispiel für statistische Zwecke, um erkennen zu können, welche Inhalte der vivida bkk-Website besonders gefragt sind. Dies ist eine wichtige Hilfe, um vividabkk.de für Sie kontinuierlich zu verbessern. Ein Personenbezug wird dabei nicht hergestellt.

Löschung

Sie können von der vivida bkk gesetzte Cookies jederzeit in Ihrem Browser löschen. Bitte beachten Sie aber, dass in den Cookies auch Ihre persönlichen Einstellungen für die Nutzung von vividabkk.de gespeichert sind. Das bedeutet: Wenn Sie diese Cookies löschen, werden auch diese Einstellungen zurückgesetzt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen unserer Website nutzen.

6. Analysewerkzeuge

Allgemeines

Wir werten das Nutzungsverhalten der Besucher unserer Website pseudonymisiert aus, also ohne Rückschlüsse auf die Person des Besuchers ziehen zu können. Die so gewonnenen Erkenntnisse helfen uns, das Webangebot der vivida bkk zu verbessern und Marktanalysen durchzuführen. Die rechtliche Grundlage für die Auswertung bildet § 15 des Telemediengesetzes. Als Besucher von vividabkk.de haben Sie das Recht, dieser Datenerhebung zu widersprechen.

Datenspeicherung jetzt widerrufen

Webtracking

Zur Analyse des Nutzungsverhaltens verwendet die vivida bkk die Methode des sogenannten Webtrackings. Das heißt, die vivida bkk erfasst, welche ihrer Webseiten wie oft besucht wurden. Zu diesem Zweck setzt die vivida bkk Cookies ein, die nach 180 Tagen verfallen.

Mit der Nutzungsanalyse hat die vivida bkk die Firma Etracker GmbH als Dienstleister beauftragt. Die Einhaltung der Regelungen von EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz neu (BDSG neu) wurde unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel ePrivacyseal ausgezeichnet.

Wenn Sie unsere Website besuchen, übermittelt uns Ihr Browser einige Informationen. Wir erheben diese Daten und werten sie für unser Webcontrolling aus. Die Erhebung erfolgt mittels eines sogenannten Zählpixels, das auf jeder Website eingebunden ist. Die so erhobenen Informationen speichert die Etracker GmbH ausschließlich auf ihrem Server in Deutschland.

Folgende Daten werden erhoben:

- Request (Dateiname der angeforderten Datei)
- Browsertyp/ -version
- Browsersprache
- verwendetes Betriebssystem
- innere Auflösung des Browserfensters
- Bildschirmauflösung
- Javascript-Aktivierung
- Java An /Aus
- Cookies An / Aus
- Farbtiefe
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- IP-Adresse - um eine Wiedererkennung zu verhindern wird das letzte Oktett der IP-Adresse gekürzt
- Uhrzeit des Zugriffs
- Klicks
- Ggf. Bestellwerte
- Ggf. Formularinhalte (bei Freitextfeldern wie Name oder Passwort wird nur "ausgefüllt" oder "nicht ausgefüllt" übertragen)

etracker

Der Anbieter dieser Website verwendet Dienste der etracker GmbH aus Hamburg, Deutschland (www.etracker.com) zur Analyse von Nutzungsdaten. Es werden dabei Cookies eingesetzt, die eine statistische Analyse der Nutzung dieser Website durch ihre Besucher sowie die Anzeige nutzungsbezogener Inhalte oder Werbung ermöglichen. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Internet Browser auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. etracker Cookies enthalten keine Informationen, die eine Identifikation eines Nutzers ermöglichen.

Die mit etracker erzeugten Daten werden im Auftrag des Anbieters dieser Website von etracker ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert und unterliegen damit den strengen deutschen und europäischen Datenschutzgesetzen und -standards. etracker wurde diesbezüglich unabhängig geprüft, zertifiziert und mit dem Datenschutz-Gütesiegel [ePrivacyseal](#) ausgezeichnet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs .1 lit f (berechtigtes Interesse) der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht in der Optimierung unseres Online-Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Besucher besonders wichtig ist, wird die IP-Adresse bei etracker frühestmöglich anonymisiert und Anmelde- oder Gerätekennungen bei etracker zu einem eindeutigen, aber nicht einer Person zugeordneten Schlüssel umgewandelt. Eine andere Verwendung, Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Weitergabe an Dritte erfolgt durch etracker nicht.

Sie können der vorbeschriebenen Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, soweit sie personenbezogen erfolgt. Ihr Widerspruch hat für Sie keine nachteiligen Folgen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei etracker finden Sie [hier](#).

Bei der Verarbeitung der Analysedaten durch die Etracker GmbH werden die IP-Adressen gekürzt, sodass der direkte Bezug zu einer Person ausgeschlossen werden kann. Die gekürzte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Über den Umgang der Etracker GmbH mit dem Thema Datenschutz finden Sie hier weitere Informationen:
<https://www.etracker.com/datenschutz/>

7. Social Plugins (Facebook, Twitter, Youtube)

Auf der vivida bkk-Website werden sogenannte „Social Plugins“ eingesetzt. Derzeit sind dies die Plugins der Dienste Facebook, Twitter und Youtube. Über diese Plugins können Daten, auch personenbezogene Daten, an die US-amerikanischen Diensteanbieter gesendet und gegebenenfalls von diesen genutzt werden.

Zugriff durch die Diensteanbieter

Der Diensteanbieter erhält dann die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unseres Online-Angebots aufgerufen haben. Dazu müssen Sie weder ein Konto bei diesem Diensteanbieter besitzen noch dort eingeloggt sein. Wenn Sie bei dem Diensteanbieter eingeloggt sind, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie eines der Social Plugins anklicken und zum Beispiel die Seite verlinken, speichert der Diensteanbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt dies Ihren Kontakten öffentlich mit.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei dem Diensteanbieter nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Klick auf eines der Social Plugins ausloggen.

Die vivida bkk hat keinen Einfluss darauf, ob und in welchem Umfang die Diensteanbieter personenbezogene Daten erheben. Auch sind uns Umfang, Zweck und Speicherfrist der Datenerhebung nicht bekannt. Es muss davon ausgegangen werden, dass zumindest die IP-Adresse und gerätebezogene Informationen erfasst und genutzt werden. Es ist außerdem möglich, dass die Diensteanbieter Cookies einsetzen.

Hinweise der Diensteanbieter

Weitere Informationen zur Handhabung des Datenschutzes können Sie den Webseiten der einzelnen Diensteanbieter entnehmen:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA
<http://www.facebook.com/policy.php>;

weitere Informationen zur Datenerhebung:
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other-applications> sowie
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-everyoneinfo>.

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA
<https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>.

c) Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA <https://twitter.com/privacy>

8. Einbindung der Dienste Dritter

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot sowie auf unteren Themenportalen eingebunden, die auf <https://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind.

Diese Videos haben wir im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden. So stellen wir sicher, dass keine personenbezogenen Daten an YouTube übertragen werden, wenn Sie die vivida bkk-Website besuchen, ohne ein YouTube-Video abzuspielen. Erst wenn Sie ein Video abspielen, werden Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

9. Systemsicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen, um die Datensicherheit zu gewährleisten. Diese Maßnahmen dienen insbesondere dazu, Ihre personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Wir passen unsere Schutzmechanismen dem aktuellen Stand der Technik entsprechend an.

Wenn Sie innerhalb unseres Online-Angebotes dazu aufgefordert werden, persönliche Daten einzugeben, erfolgt die Datenübertragung über das Internet immer unter Verwendung einer SSL-Verschlüsselung. Diese Verschlüsselung soll verhindern, dass Unbefugte in den Besitz Ihrer Daten gelangen.

10. E-Mail-Kommunikation

In einigen Fällen beantworten wir Kundenanfragen auf dem herkömmlichen Postweg, auch wenn uns die Anfrage per E-Mail zugeschickt worden ist. Das ist immer dann der Fall, wenn unsere Antwort Sozialdaten enthält. Eine andere Möglichkeit gibt es derzeit aus rechtlichen Gründen leider nicht. Sobald eine auf breiter Basis einsetzbare Technologie zur Verfügung steht, die höchstmögliche Datensicherheit gewährleistet, können wir Ihre Leistungsanfragen gern auch per E-Mail beantworten.

11. Newsletter

Die von Ihnen bei der Anmeldung zum Newsletter angegebenen Daten werden ausschließlich zum Personalisieren unseres Newsletters verwendet und nicht an Dritte weiter gegeben. Die Angaben sind freiwillig. Zu statistischen Zwecken führen wir anonymisiertes Link-Tracking durch.

12. Verantwortliche Stelle

vivida bkk
Spittelstraße 50
78056 Villingen-Schwenningen
Telefon 07720 9727-0
Fax 07720 9727-100
E-Mail: Info@vividabkk.de

13. Datenschutzbeauftragter der vivida bkk

Vivida bkk
Beauftragter für den Datenschutz
Spittelstraße 50
78056 Villingen-Schwenningen
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@vividabkk.de

Datenschutzerklärung – allgemeine Informationen

Newsletter und weitere Informationen

Wir benachrichtigen Sie per E-Mail über Angebote, Leistungen, Beiträge und Aktionen der vivida bkk. Wir informieren Sie rund um die Themen Gesundheit, Prävention sowie Neuigkeiten und Änderungen rund um die vivida bkk.

Ihre für die E-Mail-Kommunikation erhobenen Daten werden zur Versendung unserer Newsletter an die Wilken Software Group übermittelt, um den Versand unserer Newsletter zu gewährleisten. Aus den Daten erheben wir lediglich Statistiken, um zu erfahren, welche Themengebiete genutzt werden, um so unsere Newsletter inhaltlich optimal auf die Bedürfnisse unserer Leser anzupassen.

Sie sind damit einverstanden, dass die von Ihnen frei angegebenen Daten von der vivida bkk für die Zusendung von Werbeinformationen per E-Mail oder postalisch sowie zur internen Speicherung, Nutzung und Aufbereitung und Analyse Ihrer Personen- und Nutzungsdaten verwendet werden.

Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zur Zusendung unserer Newsletter können jederzeit über einen Link im Newsletter oder auf diesen Seiten gelöscht werden.

Recht auf Widerruf

Der Einwilligung der Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit und ohne Begründung widerrufen.

Löschung von Daten

Die vivida bkk löscht Ihre Daten, sofern Sie der Speicherung Ihrer Daten widerrufen.

Personenbezogene Daten

Als Körperschaft des öffentlichen Rechts unterliegen wir den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und den Bestimmungen zum Sozialdatenschutz nach dem Sozialgesetzbuch I, V und X (Sozialgesetzbücher). Die Einhaltung der Bestimmungen wird regelmäßig überprüft. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus, zur Abwicklung Ihres Auftrags (z.B.: Bestellung von Broschüren, zum Abonnieren unseres Newsletters oder zur Teilnahme an Gewinnspielen) mitteilen. Welche Daten in den einzelnen Eingabemasken des Internetauftritts erhoben, gespeichert und genutzt werden, ergibt sich aus den einzelnen Eingabemasken. Pflichtfelder sind mit * gekennzeichnet. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Wenn Sie uns auf freiwilliger Basis eine Einwilligung in die zweckgebundene Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf unseren Servern Daten für Sicherungszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Es findet keine personenbezogene Verwertung statt. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Ihre personenbezogenen Informationen verwenden wir im Falle von Bestellungen nur innerhalb der vivida bkk sowie der verbundenen Unternehmen. Wir geben sie nicht ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis an Dritte weiter. Sollten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung Daten an Dienstleister weitergegeben werden, so sind diese an die oben genannten sowie andere gesetzliche Vorschriften gebunden. Externe Dienstleister verpflichten wir vertraglich die Bestimmung des Sozialdatenschutzes (SGB I und SGB X) einzuhalten. Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Links zu anderen Websites

Unsere Website enthält wie jede Website Links zu Websites anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter. Nach dem etwaigen Anklicken eines solchen Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung der an den Dritten übertragenen, personenbezogenen Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL, auf der sich der Link befindet). Für die Verarbeitung derartiger personenbezogener Daten durch Dritte können wir keine Verantwortung übernehmen, da wir auf das Verhalten Dritter keinen Einfluss haben.

Haftungshinweise

Um Ihre Daten bearbeiten zu können, muss die vivida bkk diese unter Beachtung des Datenschutzes eventuell vorübergehend speichern. Wir weisen darauf hin, dass bei der Benutzung des elektronischen Weges zur Datenübertragung ein Datenmissbrauch im World-Wide-Web von unserer Seite aus nicht ausgeschlossen werden kann. Wir sind jedoch bemüht, die uns übermittelten Sozialdaten mit größtmöglicher Sicherheit zu behandeln.

Auch in Bezug auf den Inhalt und die Gestaltung unserer Internetseiten sind wir beim gegenwärtigen Stand der Technik trotz des Einsatzes einer Firewall nicht vor so genannten Hackern sicher, die unerlaubte Veränderungen vornehmen könnten. Die vivida bkk kann aus diesem Grund keine Gewähr und Haftung für die Inhalte ihrer Internetseiten, insbesondere für eventuelle Abweichungen von Originaltexten und die Richtigkeit bei ihr eingehenden Daten übernehmen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten (Hyperlinks), die außerhalb des Verantwortungsbereichs der vivida bkk liegen, tritt eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft, in dem die vivida bkk von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar ist, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Die vivida bkk erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuellen und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten / verknüpften Seiten hat die vivida bkk keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebots gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Auch in Bezug auf den Inhalt und die Gestaltung des Portals der vivida bkk ist beim gegenwärtigen Stand der Technik eine vollkommene Sicherheit vor so genannten Hackern, die unerlaubten Veränderungen vornehmen könnten, nicht garantiert.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo, Conversion Tracking oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: developers.facebook.com/docs/plugins/. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter de-de.facebook.com/policy.php. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook Lead Ads

Sie sind damit einverstanden, dass die von Ihnen frei angegebenen Daten von der vivida bkk für die Zusendung von Werbeinformationen per E-Mail oder postalisch sowie zur internen Speicherung und Nutzung verwendet werden.

Sie sind damit einverstanden, dass wir Sie telefonisch kontaktieren werden und Sie Informationen über die vivida bkk erhalten.

Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DSGVO durch die vivida bkk

Die vivida Betriebskranken- und Pflegekasse erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt Sozialdaten zur Erfüllung ihres gesetzlichen Auftrags. Auf dieser Seite finden Sie einen Überblick über Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen.

Identität des Verantwortlichen

Vivida bkk, Spittelstraße 50, 78056 Villingen-Schwenningen, 07720 9727-0, [Info\[at\]vividabkk.de](mailto:Info[at]vividabkk.de) - Körperschaft des öffentlichen Rechts

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Datenschutzbeauftragter der vivida bkk, Spittelstraße 50, 78056 Villingen-Schwenningen, [Datenschutzbeauftragter\[at\]vividabkk.de](mailto:Datenschutzbeauftragter[at]vividabkk.de)

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die vivida Betriebskranken- und Pflegekasse, verarbeitet, speichert und nutzt Sozialdaten zur Erfüllung ihres gesetzlichen Auftrags. Damit Sie einen Überblick über die Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen sowohl in der Kranken- als auch in der Pflegekasse erhalten, stellen wir Ihnen diese in einer übersichtlichen Form zur Verfügung:

1. Krankenkasse

1. Erhaltung, Wiederherstellung und Verbesserung des Gesundheitszustands ihrer Versicherten (§ 1 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch - SGB V)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 3 SGB V)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft einschließlich der für die Anbahnung eines Versicherungsverhältnisses erforderlichen Daten (§ 284 Abs. 1 Nr. 1 SGB V)
4. Ausstellung des Berechtigungsscheins, der Krankenversichertenkarte und der elektronischen Gesundheitskarte (§ 284 Abs. 1 Nr. 2 SGB V)
5. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge, deren Tragung und Zahlung und die Durchführung des Sozialausgleichs (§ 284 Abs. 1 Nr. 3 SGB V)
6. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, einschließlich der Voraussetzungen von Leistungsbeschränkungen, Bestimmung des Zuzahlungsstatus und Durchführung der Verfahren bei Kostenerstattung, Beitragsrückzahlung und Ermittlung der Belastungsgrenze (§ 284 Abs. 1 Nr. 4 SGB V)
7. Unterstützung der Versicherten bei Behandlungsfehlern (§ 284 Abs. 1 Nr. 5 SGB V)
8. Übernahme der Behandlungskosten für nicht versicherungspflichtige Personenkreise nach § 264 SGB V gegen Kostenerstattung (§ 284 Abs. 1 Nr. 6 SGB V)
9. Beteiligung des Medizinischen Dienstes (§ 284 Abs. 1 Nr. 7 SGB V)
10. Abrechnung mit den Leistungserbringern einschließlich der Prüfung der Rechtmäßigkeit und Plausibilität der Abrechnung (§ 284 Abs. 1 Nr. 8 SGB V)

11. Überwachung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Leistungserbringer von Hilfsmitteln (§ 284 Abs. 1 Nr. 9 SGB V)
12. Abrechnung mit anderen Leistungserbringern (§ 284 Abs. 1 Nr. 10 SGB V)
13. Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen gegenüber Dritten (§ 284 Abs. 1 Nr. 11 SGB V)
14. Vorbereitung, Vereinbarung und Durchführung von morbiditätsorientierten Vergütungsverträgen (§ 284 Abs. 1 Nr. 12 SGB V)
15. Vorbereitung, Durchführung von Modellvorhaben, Verträgen zu integrierten Versorgungsformen und zur ambulanten Erbringung hochspezialisierter Leistungen einschließlich der Durchführung von Wirtschaftlichkeits- und Qualitätsprüfungen (§ 284 Abs. 1 Nr. 13 SGB V)
16. Durchführung des Risikostrukturausgleichs sowie zur Vorbereitung und Durchführung von strukturierten Behandlungsprogrammen einschließlich der Gewinnung von Versicherten zur Teilnahme daran (§ 284 Abs. 1 Nr. 14 SGB V)
17. Durchführung des Entlassmanagement nach § 39 Abs. 1a SGB V)
18. Die Auswahl von Versicherten für Maßnahmen nach § 44 Abs. 4 S. 1 SGB V und nach § 39b SGB V sowie deren Durchführung (§ 284 Abs. 1 Nr. 16 SGB V)
19. Die Überwachung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Leistungserbringer von Hilfsmitteln nach § 127 Abs. 5a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 16a SGB V)
20. Die Erfüllung der Aufgaben der Krankenkassen als Rehabilitationsträger nach dem SGB IX (§ 284 Abs. 1 Nr. 17 SGB V)
21. Gewinnung von Mitgliedern (§ 284 Abs. 4 SGB V)

2. Pflegekasse

1. Unterstützung von Pflegebedürftigen, die wegen der Schwere der Pflegebedürftigkeit auf Hilfe angewiesen sind (§ 1 Abs. 4 Elftes Buch Sozialgesetzbuch - SGB XI)
2. Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 1 Abs. 6 SGB XI)
3. Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft (§ 94 Abs. 1 Nr. 1 SGB XI)
4. Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge (§ 94 Abs. 1 Nr. 2 SGB XI)
5. Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, sowie die Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)
6. Beteiligung des Medizinischen Dienstes (§ 94 Abs. 1 Nr. 4 SGB XI)
7. Abrechnung mit Leistungserbringern und entsprechender Kostenerstattung (§ 94 Abs. 1 Nr. 5 SGB XI)
8. Überwachung der Wirtschaftlichkeit, Abrechnung und Kostenerstattung erbrachter Pflegeleistungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 6 SGB XI)
9. Abschluss und Durchführung von Pflegesatzvereinbarungen, Vergütungsvereinbarungen sowie Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 7 SGB XI)
10. Beratung zur Teilhabe sowie Leistungen und Hilfen zur Pflege (§ 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI)
11. Koordinierung pflegerischer Hilfen, Pflegeberatung sowie Wahrnehmung der Aufgaben in den Pflegestützpunkten (§ 94 Abs. 1 Nr. 9 SGB XI)

12. Statistische Zwecke (§ 94 Abs. 1 Nr. 10 SGB XI)

13. Unterstützung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 11 SGB XI)

Darüber hinaus kann eine Erhebung, Nutzung, Verarbeitung und Speicherung von Daten seitens der vivida bkk auf Grundlage von ausdrücklichen Einwilligungserklärungen nach Art. 6 Abs. 1a Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) in Verbindung mit § 67b Abs. 2 Zehntes Sozialgesetzbuch (SGB X) erfolgen.

Wir dürfen Ihre Daten, abweichend von den oben genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen, ohne vorherige Informationspflicht für andere Zwecke (Zweckänderung) nutzen, wenn die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

1. Es handelt sich um eine Maßnahme nach § 82 Abs. 2 SGB X.
2. Eine andere Rechtsgrundlage erlaubt die Zweckänderung ohne Informationspflicht.
3. Es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.
4. Es handelt sich um pseudonymisierte Daten.

Bereitstellung von Sozialdaten

Damit die vivida bkk ihre gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben vollumfänglich wahrnehmen kann, beachten Sie bitte die Mitwirkungspflichten gemäß §§ 60 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Erstes Buch (I). Danach haben Sie der vivida bkk bestimmte Daten zu Ihrer Person, die für die Erledigung der Sie betreffenden gesetzlichen Aufgaben erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen. Bei fehlender Mitwirkung Ihrerseits kann es zu Verzögerungen oder sogar zu Ablehnungen von Ihnen beantragter Leistungen kommen.

Von diesen Daten ausdrücklich ausgenommen sind freiwillige Angaben, wie Telefonnummer oder E-Mailadresse. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, liegt keine Verletzung einer Mitwirkungspflicht vor und es entsteht Ihnen dadurch kein Nachteil.

Ihre Sozialdaten, welche die vivida bkk erheben, verarbeiten, aufbewahren und nutzen muss, unterliegen den datenschutzrechtlichen Vorgaben des SGB X, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und ab dem 25. Mai 2018 zusätzlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die vivida bkk trägt dafür Sorge, dass das Sozialgeheimnis nach § 35 SGB I gewahrt wird.

Automatisierte Einzelfallentscheidung

Die vivida bkk trifft keine Entscheidungen auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

Kategorien von Empfängern

Die vivida bkk übermittelt Sozialdaten auf Grund gesetzlicher Vorschriften des SGB oder anderer Rechtsvorschrift regelmäßig an folgende Empfänger:

- Träger der Renten- und Unfallversicherung,
- Bundesanstalt für Arbeit,
- im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Geldinstitute,
- Arbeitgeber und Zahlstellen,
- Versorgungsverwaltung,
- Leistungserbringer,
- Wehrbereichsverwaltung,
- Finanzverwaltung,
- Übermittlung in Einzelfällen nach §§ 67d ff. SGB X,
- externe Auftragnehmer entsprechend § 80 SGB X.

Sollte eine Übermittlung an einen Empfänger innerhalb einer Kategorie erfolgen, so werden Sie über den Empfänger informiert, wenn nicht eine der Ausnahmen nach § 82 Abs. 1 und Abs. 2 SGB X oder die Voraussetzung des Art. 13 Abs. 4 DSGVO vorliegt.

Dauer der Speicherung

Für die Verarbeitungszwecke von Sozialdaten gibt es unterschiedliche Aufbewahrungsfristen, welche in den § 110a SGB IV, § 304 SGB V, § 107 SGB XI und in der Allgemeinen Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV) geregelt sind. Entfällt der Verarbeitungszweck, werden die betreffenden Sozialdaten gelöscht.

Rechte der betroffenen Person bei der Datenverarbeitung

Sie können über die oben genannten Kontaktdaten folgende Rechte ausüben, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO i. V. m. § 83 SGB X)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO i. V. m. § 84 SGB X)

Bei Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung besteht das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Beschwerderecht bei den Aufsichtsbehörden

Sie haben als Betroffener das Recht, sich an die zuständigen Aufsichtsbehörden zu wenden, die für die vivida bkk zuständig sind:

1. Der Bundesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Str. 153, 53117 Bonn, [poststelle\[at\]bfdi.bund.de](mailto:poststelle[at]bfdi.bund.de) oder [poststelle\[at\]bfdi.de-mail.de](mailto:poststelle[at]bfdi.de-mail.de)

2. Bundesamt für Soziale Sicherung, Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn, [poststelle\[at\]bas.bund.de](mailto:poststelle[at]bas.bund.de) oder [poststelle\[at\]bas.de-mail.de](mailto:poststelle[at]bas.de-mail.de)

Liste der Dienstleister

Die vivida bkk übermittelt unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen personenbezogene Daten oder Sozialdaten an Dienstleister (Auftragsverarbeiter), welche für die vivida bkk nach § 80 SGB X bzw. Art. 28 DSGVO tätig sind.

Damit Sie einen besseren Überblick erhalten, stellen wir Ihnen eine entsprechende Liste zur Verfügung, in welcher die Kategorien der Empfänger und der Gegenstand/Zweck der Beauftragung benannt werden.

Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung
IT-Dienstleister	Erbringung von IT- und Telekommunikationsdienstleistungen, u.a. <ul style="list-style-type: none">○ Bereitstellung von Hard- und Software○ Telekommunikation○ Beratung und Unterstützung○ Wartung und Support
Akten- und Datenträgervernichter	<ul style="list-style-type: none">○ Entsorgung von Akten und Datenträgern
Dienstleister für Werbe- und Marktanalysen	<ul style="list-style-type: none">○ Kundenzufriedenheitsbefragung○ Marktforschung○ Marketingmaßnahmen
Lettershops, Post- und Paketdienste, Druckereien	<ul style="list-style-type: none">○ Erstellung und Versand von Informationsunterlagen○ Druckdienstleistungen○ Newsletter (E-Mail)
Kartenproduzent und Trustcenter	<ul style="list-style-type: none">○ eGK
Abrechnungsdienstleister	<ul style="list-style-type: none">○ Prüfung von Rechnungen von Leistungserbringern u.a. von Ärzten und Hilfsmittelleistern
Gesundheitscoaches	<ul style="list-style-type: none">○ Betreiben von Onlineportalen, bei denen teilnehmende Versicherte ihre Sozialdaten selbst eintragen

Arten der gespeicherten Sozialdaten

Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien.

Sozialdaten der Mitglieder und Versicherten

Daten zur Person

Diese Sozialdaten werden zur Person gespeichert:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Mitgliedsnummer)
- Name, Vorname
- Lichtbild
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail
- Geburtsort
- Kennzeichen zu Familienangehörigen
- Bankverbindung
- Familienstand
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Mitgliedschaft in Organen der Kasse
- Rentenversicherungsnummer
- Steueridentifikationsnummer

Daten zur Mitgliedschaft

Diese Sozialdaten werden zur Mitgliedschaft gespeichert:

- Vorversicherungszeiten
- Beginn und Ende
- Betreuende Stellen
- Kennzeichen zur Leistungsgewährung (zum Beispiel Kostenerstattung, Teilnahme an besonderen Versorgungsformen)
- Kennzeichen zu Zusatzversicherungen

Daten zum Versicherungsverhältnis

Diese Sozialdaten werden zum Versicherungsverhältnis gespeichert:

- Art der Versicherung
- Beginn und Ende
- Meldegründe
- Angaben zur Tätigkeit
- Beitragsgruppe/-klasse
- Arbeitsentgelte / Einkommen / Versorgungsbezüge
- Daten zur Beitrags-/Versicherungsfreiheit
- Daten zu Rentenantragstellung / Rentenbezug
- Arbeitgeber / Zahlstelle

Beitragsdaten (nur für Selbstzahler)

Diese Sozialdaten werden bezüglich des Beitrags gespeichert:

- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren

Leistungsdaten

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Leistungen gespeichert:

- Art der Leistung
- Diagnose
- Leistungsverordner
- Leistungserbringer
- Zeitraum / Leistungsbezug
- Kosten
- Daten über Ruhen, Unterbrechung, Versagen, Wegfall von Leistungen
- Daten über andere Leistungsträger
- Daten über Auftragsleistungen
- Daten über Ersatzansprüche
- Daten über Versorgungsansprüche
- Eigenanteile / Zuzahlungen
- Daten zu strukturierten Behandlungsprogrammen, integrierter Versorgung, Modellprojekten, Versorgungsmanagement
- Daten zu Bonusprogrammen
- Daten zu Wahltarifen
- Bei Bezug von Entgeltersatzleistungen und bei Erstattung von Beiträgen zur Kranken- und Pflegeversicherung: Steueridentifikationsnummer

Daten zur Pflegeperson

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Pflegeperson gespeichert:

- Stammdaten wie unter "Daten zur Person"
- Beginn und Ende der Pfllegetätigkeit
- Meldegründe, Zeiträume
- Angaben zur Prüfung der Rentenversicherungspflicht
- Angaben zu Beitragseinzug und -abführung an den Rentenversicherungsträger
- Angaben zur Qualifikation
- Daten für statistische Meldungen nach § 109 SGB XI

Daten zum gesetzlichen Vertreter

Diese Sozialdaten werden bezüglich des gesetzlichen Vertreters gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail

Sozialdaten der Geschäftspartner

Daten zu Arbeitgebern und Zahlstellen

Diese Daten werden von Arbeitgebern und Zahlstellen gespeichert:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arbeitgebernummer, Betriebsnummer)
- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Bankverbindung
- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren
- Betreuende Stellen
- Daten für Betriebsprüfungen
- Daten für Abrechnungsarten
- Daten zur Durchführung des AAG

Daten der Leistungserbringer

Diese Daten werden zu Leistungserbringern gespeichert:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arztnummer)
- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Daten zur fachlichen Qualifikation

Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten

Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Name
- Anschrift
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr
- Telefonnummer
- E-Mail

Sozialdaten anderer Personen

Daten der Publikationsbezieher

Diese Daten werden gespeichert, wenn Publikationen bezogen werden:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Art, Umfang der Publikationen und laufende Nummer)
- Name, Vorname
- Anschrift

Daten der Interessenten

Diese Daten werden von Interessenten gespeichert:

- Ordnungsmerkmale
- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail

Personenbezogene Daten der Geschäftspartner

Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:

- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Name
- Anschrift
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr
- Telefonnummer
- E-Mail

Datenschutzerklärung für die vivida bkk Online-Coaches

Ergänzend zu der Datenschutzerklärung der vivida bkk gelten für das Angebot des vivida bkk Online-Coaches die folgenden Informationen zur Datenerhebung und zur Datenverarbeitung.

Informationen zur Datenerhebung und Datenverarbeitung

1. Allgemeines

Die vivida bkk Online-Coaches sind ein multifaktorielles Online-Angebot für Versicherte, die ihr Gesundheitsverhalten präventiv, aber auch bei Vorliegen einer Erkrankung, verändern wollen. Dazu setzt sich der Nutzer ein Gesundheitsziel und richtet sich die dazu passenden Coachings ein.

Das Angebot wird durch die von der vivida bkk beauftragte Firma zone35 GmbH & Co. KG nach den Vorgaben der vivida bkk durchgeführt und gestaltet. Die zone35 GmbH & Co. KG unterliegt den datenschutzrechtlichen Anforderungen und der datenschutzrechtlichen Kontrolle der vivida bkk.

Die Teilnahme am vivida bkk Online-Coaches ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen oder beendet werden.

2. Zur Durchführung des Angebots ist die Verarbeitung und Nutzung der folgenden Daten erforderlich:

Personenbezogene Daten im Registrierungs- und Loginprozess:

Name und Vorname, Pseudonym, Passwort und E-Mail-Adresse werden für die persönliche Ansprache und Nutzerbetreuung verwendet. Geburtsjahr und Geschlecht werden für coachspezifische Funktionen (z.B. für die Berechnung der erforderlichen Energieaufnahme im Ernährungsmodul) benötigt.

Personenbezogene Daten während der Benutzung des vivida bkk Online-Coaches:

Wenn Sie sich für die verschiedenen Module des vivida bkk Online-Coaches anmelden und sie nutzen, werden unterschiedliche Daten erhoben, die jeweils für den ordnungsgemäßen Programmablauf notwendig sind. Nutzen Sie z.B. das Ernährungsmodul, so werden Daten wie Ihr Ausgangsgewicht, Ihr Zielgewicht, Ihr BMI oder Ihr Ernährungsprotokoll erfasst und gespeichert. Auf dieser Grundlage können Ernährungsempfehlungen durch die Anwendung gegeben werden. Im Bereich "Fitness" werden z.B. Daten über einzelne Sportübungen erfasst. Auf dieser Grundlage kann das Fitnessmodul Ihren Trainingserfolg darstellen und bewerten. Aus den Bezeichnungen der Eingabefelder der Daten in den unterschiedlichen Bereichen des vivida bkk Online-Coaches geht hervor, welche Daten jeweils erfasst werden.

E-Mails:

Treten Sie mit der Nutzerbetreuung über eines der Kontaktformulare in Verbindung, werden Ihre Nachrichten gespeichert, und von den Mitarbeitern der Nutzerbetreuung eingesehen um beantwortet werden zu können.

Zugriffsdaten:

Alle Zugriffe aus dem Internet auf den Server des vivida bkk Online-Coaches werden in einem technischen Log erfasst. Dabei werden die IP-Adresse sowie Zeit und Datum des Zugriffs gespeichert. Dies geschieht, damit der technisch einwandfreie Betrieb der Anwendung gewährleistet werden kann. Dies dient auch der Nachvollziehbarkeit von Angriffen aus dem Internet. Die IP-Adressen im technischen Log werden getrennt von allen Nutzerdaten gespeichert und auch nicht mit diesen zusammengeführt. Das technische Log wird nach 30 Tagen automatisiert gelöscht.

3. Verfahren

Die Verwaltung des Accounts im Rahmen des OnlineCoaches erfolgt eigenständig durch den Nutzer. Bei Anfragen durch den Nutzer kann es erforderlich sein, dass Mitarbeiter der Die zone35 GmbH & Co. KG zur Beantwortung der Anfragen auf die Daten in dem Account des Nutzers zugreifen.

Alle am Coaching beteiligten Personen unterliegen der Schweigepflicht und sind zur Einhaltung des Sozialdatenschutzes verpflichtet.

4. Löschung

Bei Widerruf der Teilnahme oder 15 Monate nach Abschluss des E-Coaches werden die Daten der Nutzer anonymisiert und für statistische Auswertungen verwendet. Es liegen dann keine personen-beziehbaren Daten mehr vor. Dieses Verfahren findet ebenfalls bei einer Inaktivität des Nutzers von 6 Monaten statt.